

Educación Financiera

Cartilla para migrantes y refugiados



EL SJMR BRASIL

Organizado en 56 países y especializado en migración, desplazamiento forzado y refugio, el **Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados – SJMR** Brasil ha beneficiado millones de personas con la prestación de servicios gratuitos, intervenciones emergenciales, protección, proyectos de educación, integración, apoyo psicosocial y pastoral. La institución actúa a favor de una mayor recepción y hospitalidad de la sociedad brasileña a los migrantes y refugiados, promoviendo y protegiendo su dignidad y derechos, y acompañando su proceso de inclusión y autonomía.

NUESTRA MISIÓN

Promover y proteger la dignidad y los derechos de migrantes y refugiados vulnerables en Brasil, acompañando su proceso de inclusión y autonomía, enfocándose en la sociedad y en el poder público para que reconozcan la riqueza de la diversidad humana.

“Los migrantes y los refugiados (...) no llegan con las manos vacías: traen un equipaje hecho de valentía, capacidades, energías y aspiraciones, para más allá de los tesoros de sus culturas nativas, y de esta forma enriquecen la vida de las naciones que los reciben.”

— Papa Francisco



Entendiendo la Educación Financiera

¿Qué es la Educación Financiera?



La educación financiera es aprender a cuidar tu dinero de la mejor manera posible. Es aprender a administrar tu salario, entender cómo funciona el sistema financiero del país en el que te encuentras y tomar decisiones inteligentes con el dinero que tienes.

Por ejemplo, imagina que tu salario es como un pastel. Necesitas decidir cuánto de ese pastel vas a gastar en comida, alquiler, transporte y otros gastos. La educación financiera te ayuda a dividir ese pastel de una manera que sea beneficiosa para ti a largo plazo, para que te quede un poco para guardar para el futuro.



Además, la educación financiera también enseña la importancia de no gastar más de lo que ganas. Es como saber que no puedes comer más pastel del que tienes, o de lo contrario te quedarás sin él para el día siguiente.

Otra parte importante de la educación financiera es aprender a ahorrar e invertir. Es como guardar un trocito del pastel para más tarde, para cuando lo necesites o quieras comprar algo realmente importante.



La educación financiera también implica aprender a protegerte de cosas que pueden dañar tus finanzas, como préstamos con intereses muy altos o fraudes financieros.

La educación financiera también implica aprender a protegerte de cosas que pueden dañar tus finanzas, como préstamos con intereses muy altos o fraudes financieros.

En resumen, la educación financiera es aprender a administrar tu dinero de manera inteligente para que puedas construir una vida financiera segura y estable aquí en Brasil. Es aprender a utilizar tu pastel (dinero) de la mejor manera posible para asegurarte de tener lo suficiente para vivir bien ahora y en el futuro.

¿Por qué es Importante?

La educación financiera es importante por varias razones, especialmente para migrantes y refugiados que están comenzando de nuevo sus vidas en un nuevo país como Brasil. Aquí hay algunas razones por las cuales la educación financiera es fundamental:

EMPODERAMIENTO

Aprender sobre finanzas personales otorga a las personas el poder de tomar decisiones informadas sobre su dinero. Esto ayuda a evitar situaciones en las que puedan ser explotadas financieramente o manipuladas por falta de conocimiento.



INDEPENDENCIA FINANCIERA

Con conocimientos financieros, las personas pueden volverse más independientes y menos dependientes de la asistencia social o de terceros para satisfacer sus necesidades financieras.



PLANIFICACIÓN PARA EL FUTURO

La educación financiera enseña la importancia de ahorrar e invertir para el futuro. Esto puede ayudar a construir un colchón financiero para emergencias, ahorrar para metas a largo plazo como comprar una casa o asegurar una jubilación cómoda.



PREVENCIÓN DEL ENDEUDAMIENTO EXCESIVO

Comprender los riesgos asociados con el endeudamiento excesivo ayuda a las personas a tomar decisiones más conscientes sobre préstamos y créditos, evitando trampas financieras que pueden llevar a dificultades financieras.



RESILIENCIA FINANCIERA

Con una buena educación financiera, las personas están mejor preparadas para enfrentar imprevistos financieros, como el desempleo o gastos médicos inesperados, sin que esto desestabilice completamente sus finanzas.



Beneficios de una buena Educación Financiera



Una buena educación financiera te ayuda a usar el dinero de manera inteligente, reducir el estrés financiero, construir un futuro mejor, evitar problemas con deudas, tener más libertad y entender cómo funciona el sistema financiero. Es como una herramienta que puedes utilizar para tener una vida financiera más tranquila y feliz.

SABER CÓMO USAR EL DINERO

Con una buena educación financiera, aprendes a utilizar tu dinero de manera inteligente, comprando solo lo que realmente necesitas y evitando desperdicios.



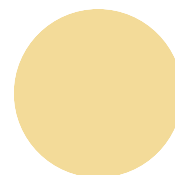
SENTIRSE MÁS TRANQUILO

Cuando comprendes cómo administrar tu dinero, te preocupas menos por las cuentas y las deudas. Esto ayuda a reducir el estrés y la ansiedad relacionados con el dinero.



EVITAR PROBLEMAS CON DEUDAS

Con conocimientos financieros, puedes evitar endeudarte en exceso y tener problemas financieros en el futuro. Esto es importante para mantener una vida financiera saludable y equilibrada.



TENER MÁS LIBERTAD

Cuando sabes administrar bien tu dinero, te vuelves más independiente y tienes más libertad para tomar decisiones en la vida, sin depender tanto de los demás. Orçamento Pessoal.



Cómo crear un Presupuesto Simple

Crear un presupuesto simple es una parte fundamental de la educación financiera. Aquí tienes algunas etapas simples para ayudarte a crear tu propio presupuesto:

1 **CALCULA TUS INGRESOS MENSUALES**

Comienza enumerando todas tus fuentes de ingresos mensuales. Esto puede incluir salario, ingresos de trabajos independientes, alquileres u otras fuentes de ingresos. Suma todas estas fuentes para calcular tus ingresos totales.

2 **LISTA TUS GASTOS MENSUALES**

A continuación, enumera todos tus gastos mensuales. Esto puede incluir alquiler, servicios públicos (como agua, electricidad, gas), transporte, alimentación, cuidado personal, entre otros. Es importante incluir todos los gastos, incluso los pequeños, para tener una imagen completa de tus gastos.

3 **RESTA TUS GASTOS DE TUS INGRESOS**

Después de listar todos tus gastos mensuales, resta ese total de tus ingresos totales. Esto mostrará cuánto dinero tienes disponible después de pagar todos tus gastos mensuales.

4 **ESTABLECE METAS DE AHORRO Y GASTOS**

Basándote en el dinero que te queda después de pagar tus gastos mensuales, establece metas de ahorro para alcanzar tus objetivos financieros, como ahorrar para emergencias, viajes o inversiones. También es importante reservar una parte de tu dinero para gastos variables e imprevistos.

5 **SIGUE TUS GASTOS**

Una vez que tengas tu presupuesto establecido, es importante seguir tus gastos a lo largo del mes para asegurarte de que estás siguiendo tu plan financiero. Esto se puede hacer mediante aplicaciones de presupuesto, hojas de cálculo o incluso notas en un cuaderno.

6 **HAZ AJUSTES SEGÚN SEA NECESARIO**

A medida que sigues tu presupuesto, es posible que necesites hacer ajustes con el tiempo. Por ejemplo, si notas que estás gastando más de lo planeado en una categoría específica, es posible que necesites recortar gastos en otras áreas o reevaluar tus prioridades financieras.

TAREFA
TAREA

Gastos Mensuales

[illegible]



- 1 **Consumo Consciente:** Utiliza la energía y el agua de forma consciente para evitar derroches y reducir costes en tu factura mensual.
- 2 **Control periódico:** Controle periódicamente sus facturas de energía y agua para identificar pautas de consumo y áreas en las que se puede ahorrar.
- 3 **Pague sus facturas a tiempo:** Evite multas e intereses pagando sus facturas de energía y agua en la fecha de vencimiento.
- 4 **Planifique las fechas de vencimiento:** Organiza el vencimiento de las facturas de la luz y el agua cinco días después de cobrar el sueldo, para facilitar el control financiero.
- 5 **Apaga los aparatos:** Desenchufa los aparatos electrónicos cuando no estén en uso para evitar el consumo de energía en modo de espera.
- 6 **Uso inteligente del agua:** Reduzca el tiempo de ducha, repare las fugas y utilice reductores de caudal en grifos y duchas para ahorrar agua.
- 7 **Impacto en el presupuesto:** Cada céntimo ahorrado en las facturas de energía y agua puede destinarse a otras necesidades o inversiones futuras.

La Importancia de seguir tus gastos



Seguir tus gastos es fundamental por varias razones importantes:

Conciencia Financiera

Al seguir tus gastos, tienes una visión clara de hacia dónde se está yendo tu dinero. Esto aumenta tu conciencia financiera, lo que te permite identificar patrones de gastos y áreas donde podrías estar gastando más de lo necesario.

Control financiero

Seguir tus gastos ayuda a mantener tu presupuesto bajo control. Puedes identificar rápidamente cuándo estás excediendo tus límites presupuestarios en ciertas categorías y hacer ajustes antes de que se convierta en un problema mayor.

Identificación de Desperdicios

A menudo, al seguir tus gastos, descubres que estás gastando dinero en cosas que no son realmente importantes para ti. Esto puede ayudarte a identificar desperdicios y encontrar formas de reducir tus gastos en áreas que no agregan valor a tu vida.

Establecimiento de prioridades

Seguir tus gastos te permite identificar tus prioridades financieras y asignar tu dinero en consecuencia. Esto significa que puedes dirigir más recursos a las cosas que son realmente importantes para ti y reducir gastos en áreas menos prioritarias.

Ahorro e Inversión



¿Por qué ahorrar dinero?

Ahorrar dinero es una práctica financiera fundamental con una serie de beneficios importantes:

Reserva de Emergencia

Tener ahorros puede proporcionar una red de seguridad financiera en caso de emergencias, como gastos médicos inesperados, reparaciones del hogar o pérdida de empleo. Contar con una reserva de emergencia puede ayudar a evitar la necesidad de recurrir a préstamos o tarjetas de crédito en momentos difíciles.

Logro de Objetivos

Ahorrar dinero es esencial para alcanzar metas financieras a largo plazo, como comprar una casa, un coche, hacer un viaje o invertir en educación. Tener ahorros permite acumular la cantidad necesaria con el tiempo, haciendo que estos objetivos sean más alcanzables.

Reducción del Estrés Financiero

Tener ahorros puede ayudar a reducir el estrés financiero, proporcionando una sensación de seguridad y tranquilidad. Saber que tienes dinero guardado para hacer frente a imprevistos o alcanzar metas financieras puede ayudar a aliviar preocupaciones relacionadas con el dinero.

Independencia Financiera

Ahorrar dinero puede llevar a la independencia financiera, permitiéndote tener más control sobre tu vida financiera y tomar decisiones que beneficien tus objetivos personales y familiares. Esto puede incluir cambiar de carrera, iniciar tu propio negocio o jubilarte temprano.

Aprovechar Oportunidades

Tener ahorros disponibles puede permitirte aprovechar oportunidades cuando surjan, como inversiones prometedoras, descuentos en compras al contado o viajes de último minuto. Tener dinero guardado ofrece flexibilidad para aprovechar estas oportunidades sin endeudarse.

Preparación para el Futuro

Ahorrar dinero es una forma de prepararse para el futuro y garantizar seguridad financiera a lo largo del tiempo. Esto incluye ahorrar para la jubilación, planificar para gastos futuros como la educación de los hijos y asegurar un estilo de vida cómodo en la tercera edad.

Estrategias para ahorrar dinero

Ahorrar dinero puede parecer una tarea desafiante, pero con algunas estrategias simples, puedes empezar a construir tu reserva financiera y alcanzar tus objetivos. En primer lugar, es importante establecer metas financieras claras. Esto puede ser ahorrar para un viaje de ensueño, un coche nuevo, una casa o incluso una reserva de emergencia para imprevistos.

A continuación, crear un presupuesto es fundamental. Enumera todas tus fuentes de ingresos y gastos mensuales. Esto te ayudará a identificar áreas donde puedes reducir gastos y dirigir más dinero al ahorro. Un consejo importante es pagarte primero: tan pronto como recibas tu salario, reserva una parte de él inmediatamente para ahorrar, automatizando transferencias a una cuenta de ahorro o inversión.

Además, es esencial reducir gastos innecesarios. Analiza tus gastos mensuales y elimina o reduce gastos que no son prioritarios. Usa cupones, promociones y descuentos siempre que sea posible para ahorrar en tus compras diarias. Evita acumular deudas con altos intereses, como las de tarjetas de crédito, que pueden perjudicar tus esfuerzos de ahorro.

Aprovecha los recursos gratuitos en tu comunidad, como eventos, actividades de ocio y bibliotecas. Cocinar en casa también puede generar un ahorro significativo en comparación con comer fuera. Prepara comidas en casa y lleva loncheras al trabajo en lugar de gastar en comida preparada.

Deudas de Tarjeta de Crédito

Las deudas de tarjeta de crédito ocurren cuando gastas más de lo que puedes pagar y no puedes saldar el total al final del mes; suelen tener tasas de interés altas, lo que puede llevar a una acumulación rápida de deudas si no se pagan en su totalidad cada mes.



Préstamos Personales

Los préstamos personales son una forma común de deuda en la que pides dinero a un prestamista y acuerdas devolverlo en cuotas a lo largo del tiempo; pueden ser utilizados para diversos propósitos, como consolidar deudas, hacer mejoras en el hogar o cubrir gastos inesperados, pero suelen tener tasas de interés más altas que otros tipos de préstamos garantizados.

Evitando el Endeudamiento Excesivo

Evitar el endeudamiento excesivo es esencial para mantener una salud financiera sólida y evitar problemas futuros. Aquí tienes algunas sugerencias simples para ayudar a evitar la acumulación de deudas:

Crear un Presupuesto Mensual

Un presupuesto detallado es la base para una gestión financiera saludable. Enumera todas tus fuentes de ingresos y gastos mensuales, priorizando las necesidades básicas como vivienda, alimentación y transporte. Esto te ayudará a controlar tus gastos y evitar gastar más de lo que ganas.

Establecer Metas Financieras Realistas

Establece metas financieras claras, como ahorrar para una emergencia, un viaje o la compra de una casa. Tener objetivos financieros claros puede motivarte a ahorrar y evitar gastos innecesarios.

Evitar Compras por Impulso

Antes de realizar una compra, pregúntate si realmente necesitas el artículo o si es solo un deseo momentáneo. Evita las compras por impulso y espera unos días antes de decidir comprar algo. Esto ayuda a evitar gastos innecesarios e impulsivos.

Usar Efectivo o Débito en lugar de Crédito

Pagar con efectivo o tarjeta de débito en lugar de crédito puede ayudar a evitar la acumulación de deudas. Cuando pagas con efectivo, estás gastando solo lo que tienes y no corres el riesgo de acumular una factura de tarjeta de crédito.

Pagar tus Cuentas a Tiempo

Pagar las facturas puntualmente evita cargos por intereses y tarifas adicionales. Configura recordatorios o pagos automáticos para asegurarte de no perder los plazos de pago y terminar acumulando deudas innecesarias.

Establecer un Fondo de Emergencia

Tener un fondo financiero para emergencias puede ayudar a evitar recurrir a préstamos o tarjetas de crédito en situaciones inesperadas, como gastos médicos o reparaciones del hogar. Intenta ahorrar al menos tres a seis meses de gastos en un fondo de emergencia.

Evitar Préstamos a Corto Plazo

Los préstamos a corto plazo, como los préstamos personales o los adelantos de sueldo, suelen tener tasas de interés altas y pueden llevar a un ciclo de endeudamiento. Evítalos siempre que sea posible y resérvalos solo para emergencias reales.

Evaluar las Consecuencias Financieras

Antes de realizar una compra grande o asumir una deuda, evalúa cuidadosamente las consecuencias financieras a largo plazo. Pregúntate si el gasto es realmente necesario y si puedes pagarlo sin comprometer tu estabilidad financiera.



Seguir estos consejos simples puede ayudar a evitar el endeudamiento excesivo y mantener tus finanzas bajo control. Recuerda siempre vivir dentro de tus posibilidades y priorizar la planificación financiera a largo plazo.

PLANIFICACIÓN PARA EL FUTURO

Importancia de la preparación para emergencias

La vida es impredecible y, a menudo, nos enfrentamos a emergencias que pueden impactar significativamente nuestras vidas y las de nuestros seres queridos. Por eso es tan importante la preparación para emergencias. Tener un plan y los recursos necesarios para hacer frente a las crisis puede marcar la diferencia en momentos difíciles.



Seguir tus gastos ayuda a mantener tu presupuesto bajo control. Puedes identificar rápidamente cuándo estás excediendo tus límites presupuestarios en ciertas categorías y hacer ajustes antes de que se convierta en un problema mayor.

Una de las principales razones para prepararse para emergencias es la capacidad de responder de manera rápida y efectiva a situaciones imprevistas.

Planificación para la Jubilación

La planificación para la jubilación es un paso crucial para asegurar una vida cómoda y segura en la tercera edad. A diferencia de lo que muchos piensan, la planificación para la jubilación no debería comenzar solo cerca de la fecha de jubilación, sino cuanto antes, preferiblemente al inicio de la vida profesional.

El primer paso en la planificación para la jubilación es entender tus metas y objetivos personales para la jubilación. Esto incluye considerar el estilo de vida deseado, las actividades que planeas realizar y cuánto dinero será necesario para financiar esas metas.

Luego, es importante calcular cuánto dinero necesitarás ahorrar para alcanzar esas metas. Esto implica estimar tus gastos futuros, como vivienda, salud, alimentación, ocio y otros gastos, y determinar cuánto necesitarás ahorrar para asegurar un flujo de ingresos estable durante la jubilación.

Una herramienta valiosa en la planificación para la jubilación es la creación de un plan de previsión complementario, como un plan de pensión privado o un plan de jubilación ofrecido por el empleador. Estos planes ofrecen beneficios fiscales y pueden ayudar a garantizar una fuente de ingresos estable durante la jubilación.

Establecimiento de Metas Financieras a Corto y Largo Plazo

Establecer metas financieras es una parte fundamental de la planificación financiera personal, ya que ayuda a dirigir tus esfuerzos y recursos para alcanzar objetivos específicos. Las metas pueden dividirse en corto plazo, que generalmente se logran dentro de un año, y largo plazo, que pueden llevar varios años en alcanzarse. Aquí tienes algunas sugerencias sobre cómo establecer metas financieras a corto y largo plazo:

Metas a Corto Plazo

Crear un Fondo de Emergencia: Una meta financiera a corto plazo puede ser crear un fondo de emergencia para cubrir gastos inesperados, como reparaciones de automóviles o gastos médicos. Establece un monto objetivo para el fondo y trabaja para ahorrar esa cantidad dentro de un plazo definido.

Metas a Largo Plazo

Ahorrar para la Jubilación: una de las metas financieras a largo plazo más importantes es ahorrar para la jubilación. Determina cuánto dinero necesitarás para una jubilación cómoda y establece un plan de ahorro a largo plazo, como contribuciones a un plan de pensiones complementario o inversiones en una cuenta de jubilación individual.

Ahorrar para la Educación de los Hijos: si tienes hijos o planeas tenerlos, una meta financiera a largo plazo puede ser ahorrar para su educación futura. Comienza a ahorrar temprano y considera opciones como planes de ahorro para la educación o cuentas de ahorro educativas.

Hábitos Financieros Saludables

La importancia de la disciplina financiera es como tener un mapa para guiar nuestro dinero. Es crucial para saber hacia dónde se dirige y cómo utilizarlo de la mejor manera posible.

Cuando somos disciplinados con nuestro dinero, podemos controlar mejor nuestros gastos y evitar gastar más de lo que ganamos. Esto ayuda a evitar deudas y nos proporciona una mayor tranquilidad con respecto a nuestro futuro financiero.

Además, la disciplina financiera nos ayuda a ahorrar dinero para alcanzar nuestros objetivos, como comprar una casa, realizar un viaje o incluso garantizar una jubilación tranquila. Al ahorrar regularmente, podemos alcanzar nuestros sueños de manera más segura y sin preocuparnos tanto.

Cómo Resistir a las tentaciones de Gastos Impulsivos

A veces, compramos cosas sin pensar mucho. Esto puede hacernos gastar más dinero del necesario y quedarnos sin dinero para cosas importantes.

Pero hay formas simples de evitarlo:

- Haz una lista antes de comprar. **Anota lo que realmente necesitas** para no comprar lo que no necesitas.
- Cuando tengas ganas de comprar algo, detente un momento y piensa si **realmente lo necesitas** o si es solo un capricho del momento.
- **Evita lugares** donde gastes mucho dinero. Así, será más fácil controlar tus gastos.
- Si sientes ganas de comprar algo de repente, **espera un poco** antes de comprarlo. ¡A veces, el impulso pasa!
- Si logras resistir la tentación de gastar dinero sin pensar, **puedes darte un premio**. Pero elige algo que no cueste mucho dinero.
- Recuerda **guardar dinero** para cosas importantes, como emergencias o tu jubilación. Eso es más importante que gastar en cosas que no son tan necesarias.



Cómo abrir una Cuenta en un Banco Tradicional



Paso a paso simplificado para abrir una cuenta en un Banco Tradicional en Brasil:



Cómo abrir una cuenta en un Banco Digital



Paso a paso simplificado para abrir una cuenta en un Banco Digital en Brasil:

1 Elección del Banco Digital

Investiga y elige un banco digital que ofrezca apertura de cuenta para extranjeros. Algunos bancos digitales en Brasil que permiten la apertura de cuenta para migrantes son Nubank, Banco Inter, Neon, entre otros.

2 Acceso a la Aplicación

Descarga la aplicación del banco digital elegido en la tienda de aplicaciones de tu teléfono inteligente. Asegúrate de descargar la aplicación oficial para garantizar la seguridad de tus datos.

3 Inicio del Registro

Abre la aplicación del banco digital y sigue las instrucciones para iniciar el registro. Deberás proporcionar información personal básica, como nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, dirección, correo electrónico y número de teléfono móvil.

4 Verificación de Identidad

El banco digital te pedirá que envíes una foto de un documento de identificación válido, como CRNM/DPRNM o Protocolo de Solicitud de Refugio, y un selfie tuyo sosteniendo el documento. Esto es necesario para verificar tu identidad.

5 Confirmación de Datos

Después de enviar los documentos, revisa la información proporcionada y confirma que sea correcta. Asegúrate de que todos los datos estén completos correctamente para evitar problemas durante el proceso de apertura de cuenta.

6 Aceptación de Términos y Condiciones

Lee cuidadosamente los términos y condiciones del banco digital y, si estás de acuerdo, acepta las políticas y regulaciones del banco.

7 ELECCIÓN DEL TIPO DE CUENTA

Dependiendo del banco digital, puedes tener diferentes opciones de cuenta, como cuenta corriente, cuenta de ahorros, cuenta digital, entre otras. Elige el tipo de cuenta que mejor se adapte a tus necesidades.

8 Depósito Inicial (Si es Necesario)

Algunos bancos digitales pueden solicitar un depósito inicial para activar tu cuenta. Verifica si es necesario y cuál es el monto mínimo requerido, si aplica.

9 Análisis y Aprobación

El banco digital analizará tu información y documentos. Si todo está en conformidad, tu cuenta será aprobada y activada en pocos minutos u horas.

10 Recepción de Tarjetas y Contraseñas

Dependiendo del banco digital, puedes recibir una tarjeta de débito o crédito en tu dirección registrada. Además, se proporcionarán contraseñas y/o códigos de acceso para que los utilices en los servicios ofrecidos por el banco digital.

Informaciones Importantes

- Recuerda leer atentamente todos los términos y condiciones relacionados con la cuenta que estás abriendo, incluyendo tarifas, comisiones, límites de transacciones, entre otros. Si tienes dudas, no dudes en preguntar al asistente del banco.
- Después de la activación de la cuenta, podrás acceder a todos los recursos y servicios ofrecidos por el banco digital, como realizar transferencias, pagar facturas, invertir, entre otros. Explora la aplicación y aprovecha los beneficios de tu nueva cuenta digital.
- Asegúrate de seguir las instrucciones proporcionadas por la aplicación del banco digital durante el proceso de apertura de cuenta y verifica los requisitos específicos para migrantes, si los hay.
- El BANCO utiliza los recursos más modernos para garantizar la seguridad de sus transacciones bancarias, pero pueden ocurrir intentos de estafa. En estos casos, comuníquese con su sucursal o llame al Servicio de Atención al Cliente (SAC).



Esté atento, ya que el Banco:

- No solicita su contraseña por teléfono.
- No envía enlaces para actualización de datos, desbloqueo de cuentas o registro de clave Pix.
- No recoge tarjetas aunque estén canceladas, defectuosas, vencidas o destruidas.
- No contacta solicitando el desbloqueo de un nuevo dispositivo para acceder a aplicaciones o sistemas bancarios.
- No pide a los clientes que hagan depósitos en cuentas bancarias.
- No solicita que descargue ninguna aplicación que no sea oficial del BANCO.
- No envía enlaces por SMS.

¿QUÉ HACER EN CASO DE PÉRDIDA, ROBO O HURTO DE DISPOSITIVOS Y TARJETA?

En caso de pérdida, robo o hurto de su dispositivo electrónico y su tarjeta utilizado para acceder al **Internet Banking**, comuníquese inmediatamente con el **SAC** del **Banco** para notificar el incidente y bloquear las credenciales.

Principales Precauciones que se deben tomar en el uso de Soluciones Digitales

- No proporcione contraseñas u otros datos de acceso en otros sitios web o aplicaciones.
- No anote su contraseña en papel o en dispositivos electrónicos.
- Los enlaces sospechosos pueden llevar a la instalación de programas espía, que pueden permanecer ocultos en el teléfono celular o computadora, recopilando información de navegación y datos del usuario.
- Utilice siempre navegadores y software antivirus actualizados.
- En situaciones de riesgo, comuníquese con su sucursal o llame al Servicio de Atención al Cliente (SAC), proporcionando la mayor cantidad de datos posible para que se tomen las medidas correspondientes.



— Las personas antes que las Fronteras

“ Es básico considerar la diversidad cultural como un objetivo de un equipo. Cuando usted incluye una persona de otro país, por ejemplo, usted trae una visión diferente y fomenta la innovación. Además, cualquier persona, al ser contratada, se vuelve un contribuidor, que paga impuestos e impulsa la economía local. ”

¡Únete al grupo de WhatsApp del Sector de Medios de Vida del SJMR!

El **SJMR** le invita a unirse a nuestro grupo de WhatsApp dedicado al sector de los Medios de Vida. Este espacio ha sido creado para proporcionarle información importante y actualizada sobre las oportunidades que pueden ayudar a su integración local.

En el grupo encontrarás:

Publicidad de vacantes para cursos de formación profesional

Mejore sus competencias y aumente sus posibilidades de éxito en el mercado laboral

Cursos de portugués

Refuerce sus conocimientos lingüísticos para comunicarse mejor en la vida cotidiana

Ofertas de empleo

Encuentre ofertas de empleo que faciliten la inserción y promuevan la inclusión social.

Jornadas de Servicios

Participe en actividades llevadas a cabo por los sectores, incluidos servicios de pre-documentación y protección individualizada. Pero nuestro principal objetivo es apoyarte en la obtención de un permiso de trabajo y en la preparación de un CV eficaz.

Para unirse, sólo tienes que acceder al grupo a través del enlace o del código QR que aparece a continuación.





SJMR Brasil sigue sumando esfuerzos para que la **recepción, protección e integración** de los migrantes forzados, solicitantes de asilo y refugiados en Brasil se fortalezca cada vez más y seamos un país más **humano, solidario y acogedor**.

